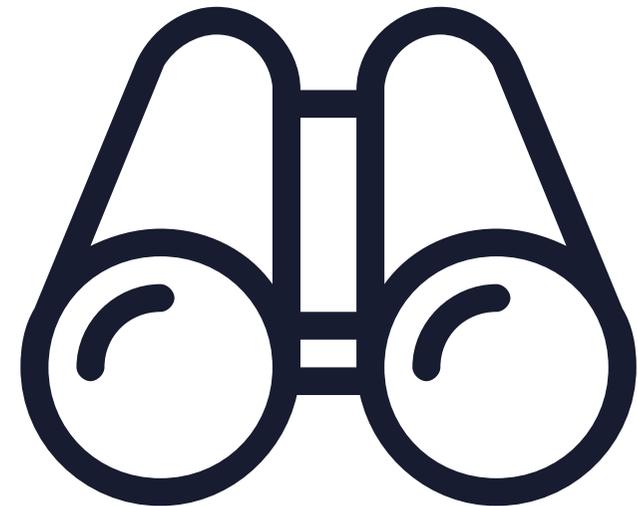


TALKEVENT

SPARKASSEN-CHAT PLUS

KI-INTEGRATION

IMPRESSIONEN



talkevent Software GmbH
Stand: 11/2023



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Talkevent Software GmbH
Carlswerkstr. 13b
51063 Köln
Deutschland

für den Geltungsbereich

Beratung und Umsetzung von Softwareentwicklungsprojekten,
Design, Entwicklung und Vertrieb von Softwareprodukten sowie deren
Einführung und Betrieb, laufende Kundenbetreuung und Support

ein Informationssicherheitsmanagementsystem
gemäß „Erklärung zur Anwendbarkeit“ eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Auftrags-Nr. 707147321,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

DIN EN ISO/IEC 27001:2017

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 13.07.2022 bis 12.07.2025.

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 310 64232 TMS.

Version der Erklärung zur Anwendbarkeit: 22.06.2022.

Erh. Venz

Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 14.07.2022



Talkevent Cloud In DE-Rechenzentren mit eigener Hardware und eigenem Systemmanagement



SPK, KSK, ...

VoBa, RaiBa, ...

Finanzkunden

Handel

Mittelstand

Städte, ...

NGO's

...

Lösungen aus als **On-Premise**
Installation, d.h. **im Rechenzentrum des**
Kunden.

Weitere Prüfnachweise:

Gesundheitswesen (aktuelle Anforderung):

- Die §§ 2, 2a und 5 Abs. 2 der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur **Videosprechstunde** gemäß § 365 Abs. 1 SGB V (kurz: Anlage 31b BMV-Ä)

Versicherungen u.a. On-Premise Installationen:

- Jährliche PEN Tests durch externe Organisationen. Beauftragt durch Talkevent und durch Kunden von Talkevent
- BSI Prüfungen

Webseite,
Landingpage, FAQ
Seiten,
Messenger-Dienste



CHATBOT VOICEBOT

Automatisierte
KI-unterstützte
Bearbeitung von
Kundenanfragen

29 Sprachen



Weiterleitung zur Live-
Beratung mit
Mitarbeitern inklusive
Echtzeit Übersetzung
(Text2Text,
Audio2Text,
Audio2Audio)



Text-Chat

Die Basis-Funktion für einen unkomplizierten Live-Dialog zwischen Kunde und Berater.



Audio-Chat

Ergänzt den Text-Chat um ein persönliches Gespräch zwischen Kunde und Berater.



Video-Chat

Bild und Ton sorgen ortsunabhängig für eine nahe und intensive Online-Beratung.



Screen-Sharing

Der Berater teilt Inhalte von seinem PC aus per Video-Übertragung mit dem Kunden.



Co-Browsing

Berater und Kunde können gemeinsam eine Seite im Browser ansehen und bearbeiten.



Agiles Handling

Intuitive und leichte Bedienbarkeit - natürlich auf der Kundenseite und auf der Beraterseite.



Funktionales Design

Immer im Fokus:
Die moderne reduzierte Optik sorgt für Klarheit und Übersichtlichkeit.



Modularer Aufbau

Alles zu seiner Zeit: alle Beratungstools sind unabhängig kombinierbar und sukzessive integrierbar.



Flexible Erweiterung

Es können jederzeit weitere Experten und Teilnehmer in die Beratung mit einbezogen werden.



Viele Einsatzszenarien

Klassisch auf der Webseite, über mobile Endgeräte bis hin zu Videostelen in SB-Geschäftsstellen.

 Echtzeitübersetzung

 KPI Dashboards

 KI-Funktionen

 29 Sprachen

 Smarte Assistenten

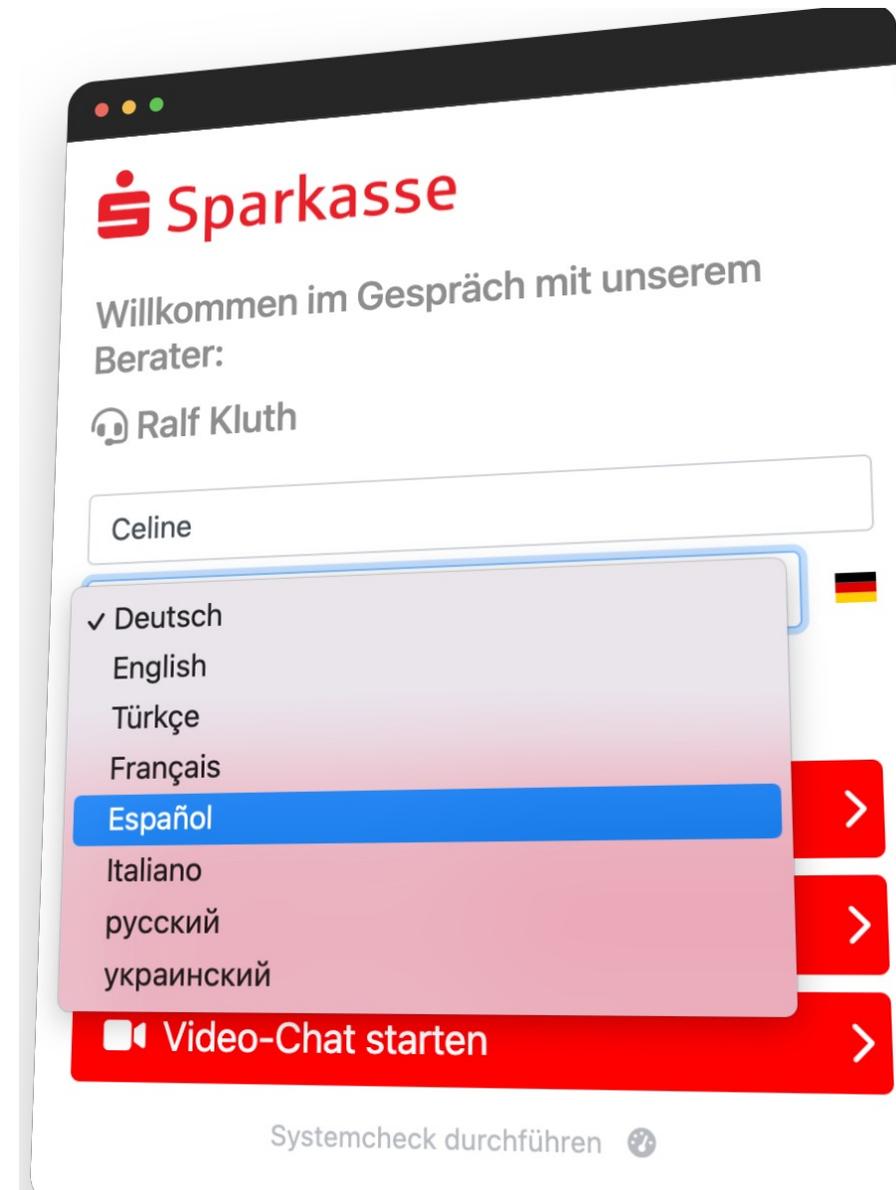


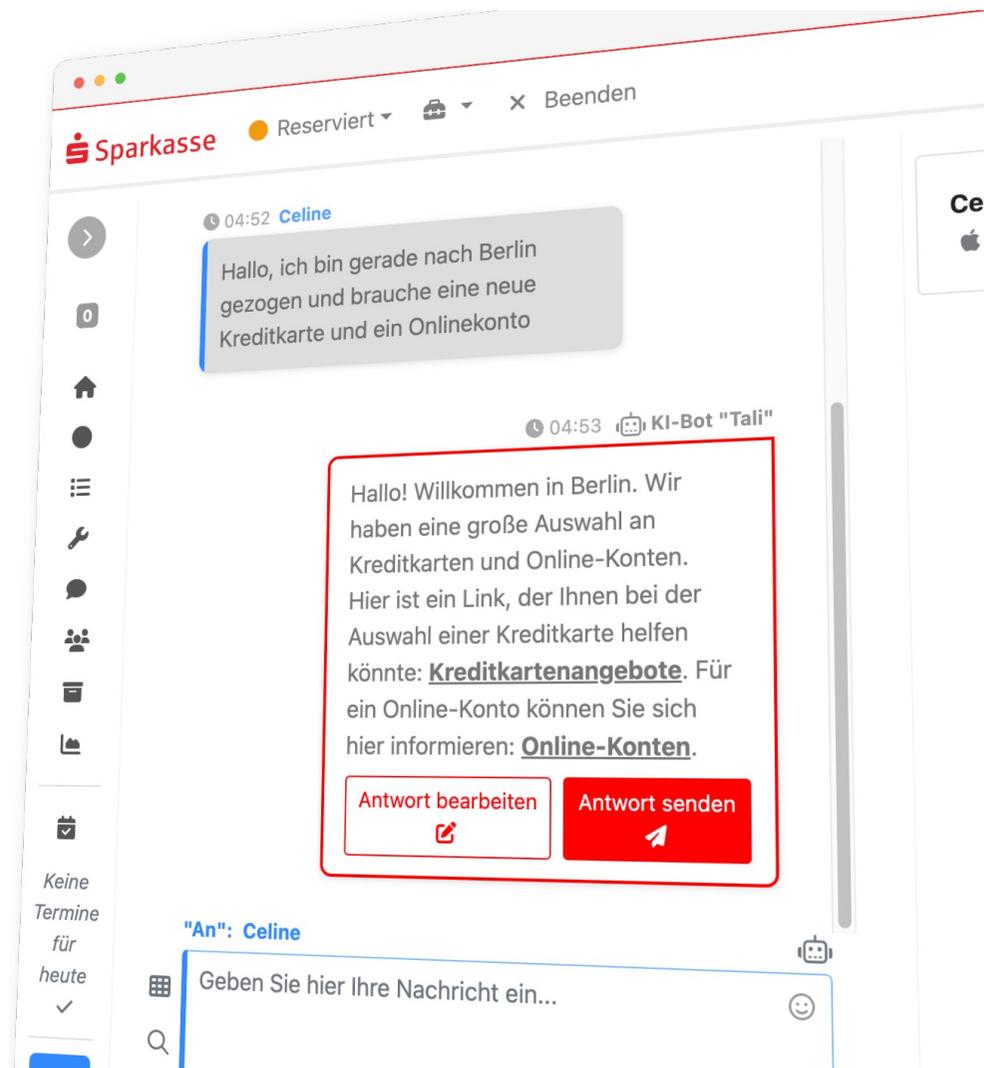
**Neue Funktionen im
Sparkassen-Chat Plus**

**Echtzeitübersetzung
in 29 Sprachen**

Sparkassen-Chat Plus

**Integration Echtzeitübersetzungs-API für
die Nutzung der Echtzeitübersetzung im
Text-Chat, Video-Chat und Audio-Chat.**





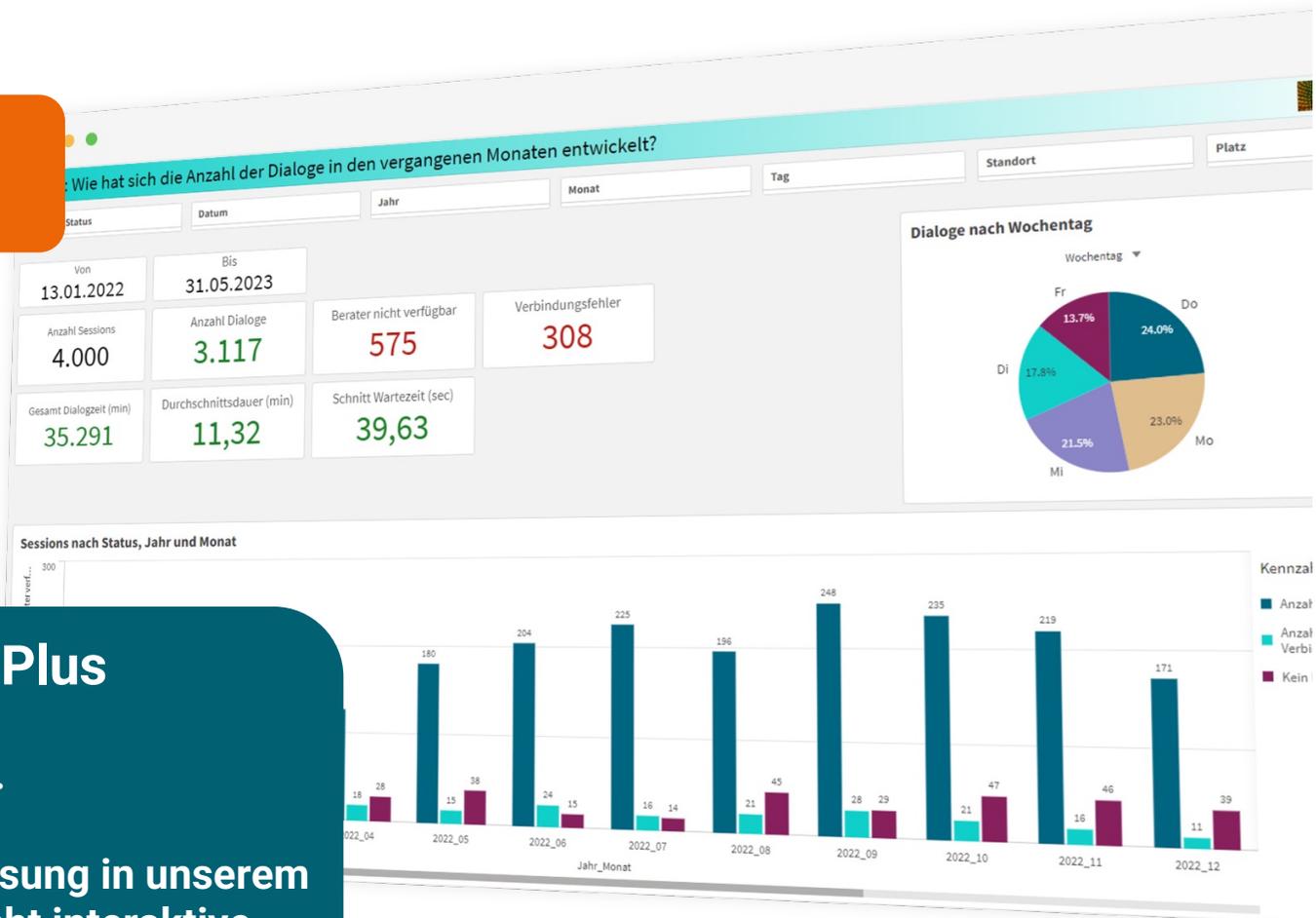
Integration KI-Assistenten

Sparkassen-Chat Plus

Integration von KI-Assistenten in der Berater-Cockpit Oberfläche.

Smarte Assistenten mit individuell trainiertem Wissen unterstützen im Service und in der Beratung

KPI-Dashboards



Sparkassen-Chat Plus

Klarheit per Klick.

Integration der Dashboard-API Lösung in unserem Rechenzentrum in DE ermöglicht interaktive Dashboard Statistiken auf Knopfdruck.

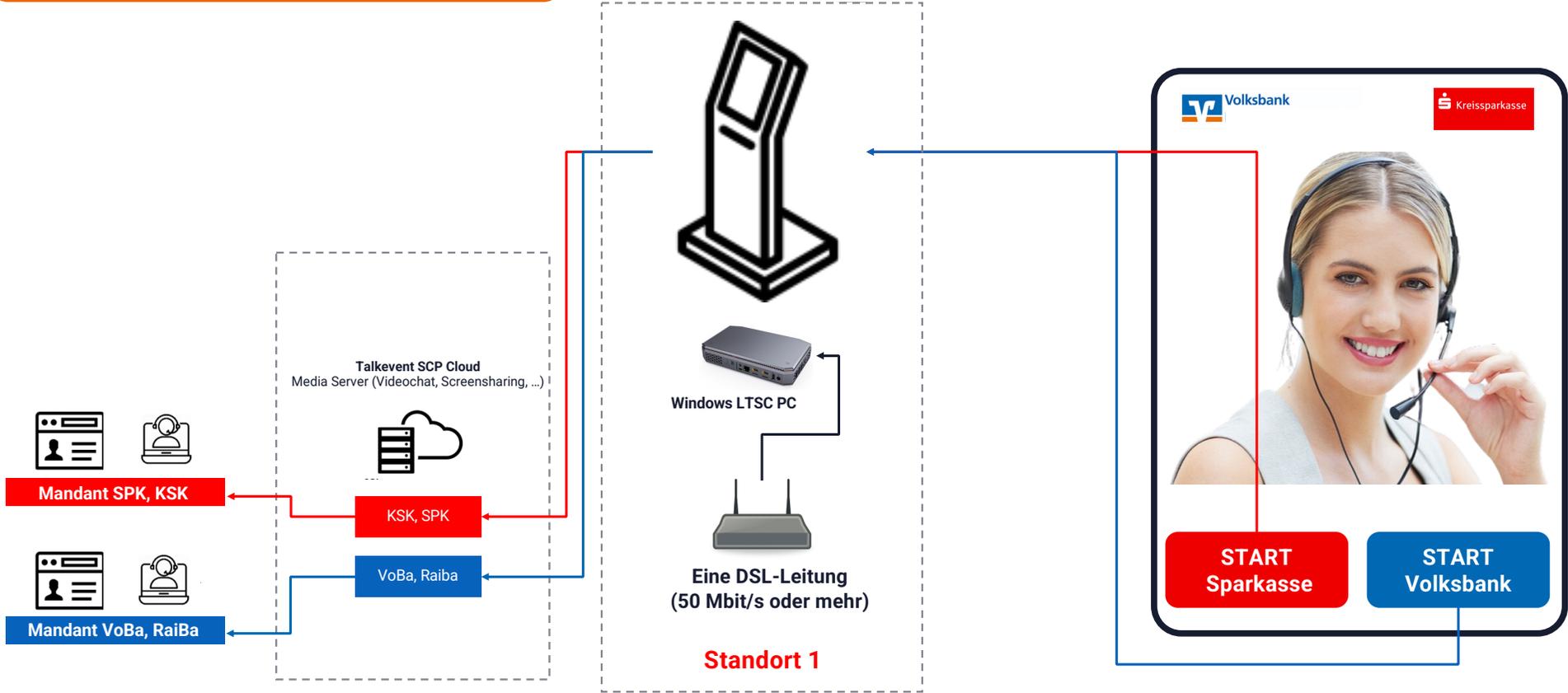
Mobiles Arbeiten

The screenshot shows the Sparkasse chat dashboard. The main heading is 'Firmeneinstellungen' (Company Settings). Below it, there are tabs for 'Allgemein', 'Besucher', 'Farben', 'Bilder', 'Videoeffekte', 'Stele', and 'Datenschutz und Sicherheit'. The 'Videoeffekte' tab is active. Under 'Videoeffekte', there is a section for 'Virtueller Hintergrund' (Virtual Background) which features a video player showing a 'talkevent' logo in a modern office setting. Below the video player are controls: 'Datei auswählen oder hineinziehen...' and 'Durchsuchen...' buttons, and 'Bild hochladen' and 'Bild löschen' buttons. To the right of the video player, there is a section for 'Unschärfer Hintergrund' (Blur Background) with a toggle switch for 'Unschärfer Hintergrund aktivieren' and the text 'Berater können ihren Hintergrund unscharf stellen.' The left sidebar contains navigation options like 'Startseite', 'Beraterstatus', 'Dialogprotokolle', 'Firmeneinstellungen', 'Chateinstellungen', 'Benutzereinstellungen', 'MIFID II Datenarchiv', 'Statistiken', and 'Terminverwaltung'. The URL at the bottom left is 'https://stacina.sparkassen-chat.de/dashboard#'. The browser status bar shows 'Sparkasse' and 'Online'.

Sparkassen-Chat Plus

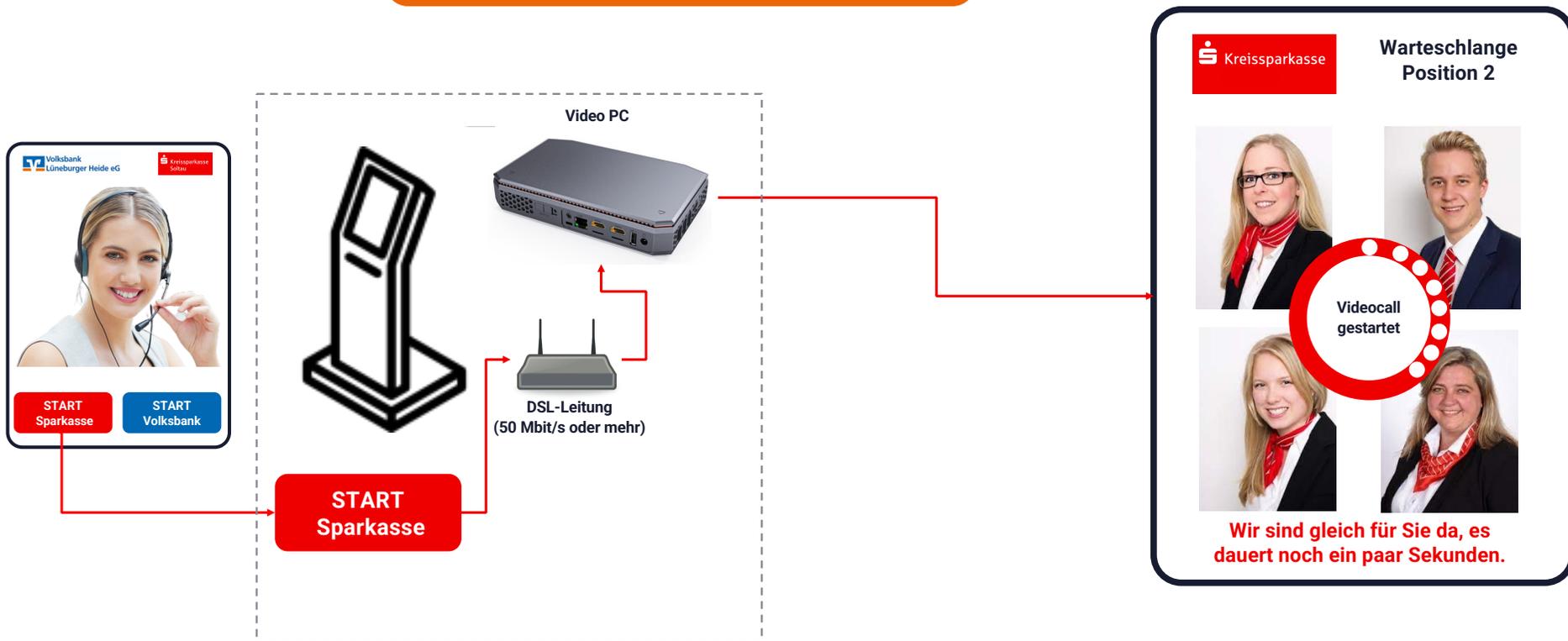
Mit individuellen Hintergrund
Einstellungen im Video-Chat plus
Blur-Effekten sind Sie optimal für
Beratung und Service in mobilen
Arbeitssituationen vorbereitet.

Multimandanten Lösungen



Visualisierung ist ein Entwurf

Individuelle Routing Lösungen



Visualisierung
ist ein Entwurf

KONTAKT



Talkevent Software GmbH

ksc@talkevent.de

Telefon: +49 221 222 857 16